



よくある質問

申し込みについて

Q 1人が複数のプログラムに申し込むことは可能ですか？

A 可能ですが、本サイトの申込フォームは、同時に複数回申し込むことはできません。
1回ごとに申し込み手続きを行ってください。

Q 一度にきょうだい分申し込めますか？

A 本サイトの申込フォームは、同時に複数名申し込むことはできません。
参加者ごとに申し込み手続きを行ってください。

Q 電話での申し込みはできますか？

A 申し訳ございません。お電話での申し込みは承っておりません。
本サイトからお申し込みをお願いします。

Q 八幡浜市以外からの参加は可能ですか？

A 対象者は、八幡浜市内在住の小学1年生～中学3年生に限ります。
市外の方の参加はご遠慮いただきますようお願いいたします。

Q 自分の申し込み状況は確認できますか？

A 申し込み完了後、送られてくるメールにてご確認をお願いします。

Q 応募受付の完了メールが届きません。

A 迷惑メールフォルダに届いていないかご確認ください。
届いていないようでしたら、再度お送りいたしますので本サイトの
「お問い合わせ」よりご連絡ください。

Q 当選はどのようにわかりますか？

A 当選者へのご連絡は、お申込みの際に登録したメールアドレスに、
9月18日ごろ通知します。
なお、抽選から漏れた方への通知は行いませんので、ご了承ください。

Q 参加料の支払いはどうすればいいですか？

A 1プログラム1,000円（税込）となります。
イベント当日に受付で現金でお支払いください。

Q ハンディキャップがありますが参加はできますか？

A 基本的にはご参加可能です。ただしプログラムによっては参加が難しい場合がございますので、ご不安な場合は事前に本サイトの「お問い合わせ」からお問い合わせください。

キャンセルおよび変更について

Q キャンセルおよび変更について

A キャンセルについては、お問い合わせフォームよりお問い合わせください。
申込内容の変更については、キャンセル後にお客様ご自身で再申込をお願いします。

Q 当選したのですが、キャンセルできますか？
また、当日急きょ行くことができなくなりました。

A キャンセルをご希望の場合、本サイトの「お問い合わせ」よりご連絡ください。

Q 当選したプログラムを友人に譲ることは可能ですか？

A 参加者の氏名や学年をリストにまとめているため、第三者への権利譲渡は
ご遠慮ください。参加できなくなった場合は必ずキャンセル手続きを行ってください。

当日について

Q 中止の可能性はありますか？

A 台風や地震、その他災害、緊急事態ならびに感染症流行により中止の可能性がございます。
（本サイト・LINE公式アカウント・公式Instagramにてお知らせいたします）

Q 雨天でも決行ですか？

A イベントは雨天決行となりますが、荒天時など主催者が危険と判断した場合は
中止の可能性がございます。
（本サイト・LINE公式アカウント・公式Instagramにてお知らせいたします）

Q 大人も入場できますか？付き添いは可能ですか？

A 可能です。なお、大人の方は体験できません。
お子さまの体験を見守っていただきますようお願いします。

Q カメラやビデオでの撮影はできますか？

A 基本的には撮影可能です。ただし、他のお子さまのお顔が写っている写真は、SNS等への投稿はご遠慮ください。（顔を隠す等の加工をしての掲載は可能）

Q オーレ（通貨）はどこで、いつ使えますか？

A イベント当日、みなと内のお店で使用可能となっています。
おつりは出ませんのでご注意ください。

Q オーレ（通貨）の再発行はできますか？

A 再発行は出来ません。紛失にはご注意ください。

Q どんな服装で行けばいいですか？

A 動きやすく汚れても良い服装をお願いします。
消防士の仕事はズボン着用をお願いします。

Q 当日予約はできますか？

A 事前予約制となっておりますが、キャンセル等で枠に空きが出た場合に限り、当日受付を行います。当日受付が発生した場合は、受付とLINE公式アカウント、公式Instagramでお知らせいたします。

Q 当日領収書は発行してもらえますか？

A 領収書は発行できません。予めご了承ください。